

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	6
1.3. Batasan Masalah	6
1.4. Rumusan Masalah.....	6
1.5. Tujuan Penelitian	7
1.6. Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1. Lingkungan Kerja	9
2.1.1 Dimensi Lingkungan Kerja	9
2.1.2 Indikator lingkungan kerja	10
2.2. Beban kerja	11
2.2.1 Dimensi beban kerja.....	12
2.2.2 Indikator beban kerja.....	12
2.3. Kepuasan Kerja.....	13
2.3.1 Dimensi Kepuasan kerja.....	14
2.3.2 Indikator kepuasan kerja	15
2.4. Keterikatan pegawai	15
2.4.1 Dimensi keterikatan pegawai	16
2.4.2 Indikator keterikatan pegawai	17
2.5. Penelitian Terdahulu	18
2.6. Hubungan antar Variabel Penelitian	20
2.6.1 Pengaruh Lingkungan kerja terhadap Kepuasan kerja	20
2.6.2 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja	21

2.6.3 Pengaruh lingkungan kerja terhadap Keterikatan pegawai	21
2.6.4 Pengaruh kepuasan kerja terhadap Keterikatan pegawai	21
2.6.5 Pengaruh Beban Kerja terhadap keterikatan pegawai	22
2.6.6 Pengaruh Lingkungan kerja terhadap Keterikatan pegawai melalui Kepuasan Kerja	22
2.6.7 Pengaruh Beban Kerja terhadap Keterikatan pegawai melalui Kepuasan Kerja	23
2.7. Hipotesis	23
2.8. Model Penelitian	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1. Desain Penelitian	25
3.2 Jenis dan Sumber Data	25
3.2.1 Jenis data	25
3.2.2 Sumber data	26
3.3. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	27
3.3.1 Populasi	27
3.3.2 Sampel	27
3.4. Teknik Pengambilan Sampel	28
3.5. Unit Analisis	28
3.5.1 Definisi Operasional Variabel	29
3.6. Teknik Analisis Data	32
3.6.1 Uji Validitas	32
3.6.2 Uji Reliabilitas	33
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	35
3.6.4 Analisis jalur (<i>path analysis</i>)	36
3.6.5 Uji F	38
3.6.6 Uji Parsial (Uji t)	39
3.6.7 Koefisien Determinasi (R ²)	39
BAB IV HASIL PENELITIAN	40
4.1. Karakteristik responden	40
4.2. Uji Validitas	42
4.3. Uji Reliabilitas	46
4.4. Uji Asumsi Klasik	47

4.4.1 Uji Normalitas	47
4.4.2 Uji Multikolinearitas	48
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	49
4.4. Analisis Deskriptif Penelitian	50
4.5. Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	54
4.5.1 Analisis Jalur Tahap 1	55
4.5.2 Analisis Jalur Tahap 2	57
4.5.3 Analisis Jalur Gabungan Tahap I dan 2.....	61
BAB V PEMBAHASAN	63
5.1. Pembahasan Hasil Penelitian	64
5.1.1 Pengaruh Lingkungan Kerja (X1) terhadap Kepuasan Kerja (Z).....	64
5.1.2 Pengaruh Beban Kerja (X2) terhadap Kepuasan Kerja (Z).....	64
5.1.3 Pengaruh Kepuasan Kerja (Z) terhadap Keterikatan Pegawai (Y).....	65
5.1.4 Pengaruh Lingkungan Kerja (X1) terhadap Keterikatan Pegawai (Y).....	65
5.1.5 Pengaruh Beban Kerja (X2) terhadap Keterikatan Pegawai (Y).....	66
5.1.6 Pengaruh Lingkungan Kerja (X1) terhadap Keterikatan Pegawai (Y) melalui Kepuasan Kerja (Z).....	67
5.1.7 Pengaruh Beban Kerja (X2) terhadap Keterikatan Pegawai (Y) melalui Kepuasan Kerja (Z).....	68
5.2. Temuan Penelitian	68
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	68
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	70
6.1. Kesimpulan	70
6.2. Saran	70
6.3. Implikasi Penelitian	71
DAFTAR REFERENSI	72
LAMPIRAN	72

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jumlah Karyawan, Lama bekerja dan Pendidikan Rumah Sakit Umum Pusat Nasional Dr. Cipto Mangkusumo (RSCM) Tahun 2016-2018.....	3
Tabel 2. Jumlah Karyawan dan Masa kerja di RSCM.....	4
Tabel 3. Hasil Penelitian Terdahulu	18
Tabel 4. Skala Likert.....	26
Tabel 5. Definisi Operasional Variabel	31
Tabel 6. Skala Likert.....	32
Tabel 7. Uji Reliabilitas	34
Tabel 8. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
Tabel 9. Responden Berdasarkan Usia	40
Tabel 10. Responden Berdasarkan Pendidikan	41
Tabel 11. Responden Berdasarkan Lama Kerja	42
Tabel 12. Hasil Uji Validitas Variabel Penelitian.....	42
Tabel 13. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja.....	46
Tabel 14. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Beban Kerja.....	47
Tabel 15. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja	47
Tabel 16. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Keterikatan Kerja.....	47
Tabel 17. Hasil Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	48
Tabel 18. Hasil Uji Multikolinearitas	49
Tabel 19. Indeks Lingkungan Kerja	51
Tabel 20. Indeks beban kerja	52
Tabel 21. Indeks kepuasan kerja.....	53
Tabel 22. Indeks keterikatan pegawai.....	54
Tabel 23. Uji Lingkungan Kerja dan Beban Terhadap Keterikatan Pegawai melalui kepuasan kerja	55
Tabel 24. Nilai Koefisiensi Determinasi Lingkungan Kerja dan Beban Kerja terhadap kepuasan kerja	56
Tabel 25. Uji Lingkungan Kerja dan Beban Kerja melalui Kepuasan Kerja Terhadap Keterikatan Pegawai.....	58
Tabel 26. Nilai Koefisiensi Determinasi Lingkungan Kerja dan Beban Kerja terhadap keterikatan pegawai melalui kepuasan kerja	59
Tabel 27. Hasil Perhitungan Pengaruh	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Hasil pra survey Lingkungan kerja Divisi Gigi dan Mulut..... 4
Gambar 2. Hasil pra survey Beban Kerja Dvisi Gigi dan Mulut..... 5
Gambar 3. Hasil pra survey kepuasan kerja Divisi Gigi dan Mulut..... 5
Gambar 4. Model Penelitian 24
Gambar 5. Hubungan Kausal Substruktural Persamaan 1 37
Gambar 6. Hubungan Kausal Substruktural persamaan 2 37
Gambar 7. Struktural Akhir Analisis Jalur 38
Gambar 8. Hasil Uji Heteroskedastisitas 50
Gambar 9. Tahap I Analisa Jalur 57
Gambar 10. Tahap 2 Analisis Jalur..... 60
Gambar 11. Analisis Gabungan Tahap 1 dan 2 61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner <i>Pra Survey</i>	75
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian	77
Lampiran 3. Hasil Tabulasi Karakteristik 201 Responden	84
Lampiran 4. TABULASI DATA <i>PRE TEST</i> 30 RESPONDEN	85
Lampiran 5. Uji Validitas 30 Responden.....	89
Lampiran 6. Hasil Uji Reliabilitas 30 Responden	93
Lampiran 7. DATA TABULASI KARAKTERISTIK 201 RESPONDEN	94
Lampiran 8. DATA TABULASI 201 RESPONDEN	95
Lampiran 9. HASIL ANALISIS JALUR	115
Lampiran 10.....	117